

SOL 1500/2000 - Manual de Instalação e Uso

Caro Usuário,

Você acaba de adquirir um estabilizador da família SOL, que foi produzido com alto padrão de qualidade, garantindo a sua comodidade e a segurança necessária para seus equipamentos. Os produtos APC unem confiabilidade e durabilidade, atendendo às necessidades de usuários residenciais e de grandes corporações.

Para o perfeito funcionamento de seu estabilizador, leia atentamente este manual. Em caso de dúvidas ou sugestões, contate-nos através do Suporte Técnico APC, ou acesse www.apc.com/br.

Apresentação do produto

Os estabilizadores da família SOL são equipamentos que corrigem automaticamente as oscilações da rede elétrica, evitando danos a equipamentos de informática ou outros equipamentos. Produzidos com rigorosos critérios de qualidade, os estabilizadores SOL 1500 e SOL 2000 atendem à norma brasileira para estabilizadores de até 3kVA (NBR 14373:2006) e são certificados pelo INMETRO.

Os estabilizadores da família SOL foram concebidos para proteger computadores, monitores, scanners, multifuncionais, centrais telefônicas, aparelhos de fax, impressoras jato de tinta e impressoras laser. Este estabilizador não é adequado para alimentação de cargas motrizes, como furadeiras elétricas, aparelhos de ar-condicionado, congeladores ou motores em geral.

Características especiais

Chave liga/desliga embutida: evita desligamentos acidentais.

Filtros de linha: atenua os ruídos presentes no sistema elétrico, provenientes de equipamentos com fontes chaveadas que poluem a rede elétrica.

Indicadores luminosos: os estabilizadores da família SOL possuem três LEDs que funcionam como indicadores luminosos:

- **LED vermelho:** indica quando a tensão da rede elétrica está muito acima da tensão nominal;
- **LED verde:** indica quando a tensão da rede elétrica está próxima da tensão nominal;
- **LED amarelo:** indica quando a tensão da rede elétrica está muito abaixo da tensão nominal.

Proteção contra sobrecorrente: atua através do fusível, quando a corrente de entrada atinge valores excessivos que podem provocar danos ao estabilizador (curtos-circuitos e sobrecargas).

Proteção contra surtos de tensão: é oferecida através de varistores. Após surtos, o varistor pode voltar ao seu estado normal. No entanto, caso o surto seja de longa duração, o varistor será danificado, por proteger o produto. Nesse caso o estabilizador deve ser encaminhado para uma assistência técnica autorizada, para que a proteção seja substituída.

Proteção fax/modem (opcional): atua mesmo com o estabilizador desligado*, protegendo os aparelhos a ele conectados, como fax/modem, telefones, etc.

Proteção eletrônica contra sobrecarga: atua desligando a saída do estabilizador quando este está sobrecarregado. Nessa condição os três LEDs piscam simultaneamente. Para religar a saída, retire o excesso de carga, desligue e religue o estabilizador através da chave liga/desliga. É importante que o usuário conheça a potência nominal do estabilizador e da carga (equipamentos ligados ao estabilizador), para que o estabilizador não seja sobrecarregado. O somatório das potências dos equipamentos conectados ao estabilizador nunca deve ultrapassar a potência nominal do estabilizador.

Proteção contra sobretensão: atua quando a tensão de saída for 10% superior ao seu valor nominal e quando a tensão de entrada estiver acima do limite máximo de estabilização. Nesse momento, o estabilizador desligará a saída e o LED vermelho (que indica tensão alta) piscará. Quando a tensão da rede retornar para a faixa de tensão de entrada, a saída do equipamento será acionada automaticamente.

Proteção contra subtensão: atua quando a tensão de saída for 10% menor que seu valor nominal e quando a tensão de entrada estiver abaixo do limite máximo de estabilização. Nesse momento o estabilizador desligará a saída e o LED amarelo (que indica tensão baixa) piscará. Quando a tensão da rede retornar para a faixa de tensão de entrada, a saída do equipamento será acionada automaticamente.

Proteção térmica: em caso de superaquecimento, o estabilizador SOL desliga a saída e os LEDs apagam. Quando a temperatura voltar ao normal, ocorrerá o rearme automático do produto e a saída será religada.

Cuidado: as tomadas de saída estarão energizadas.

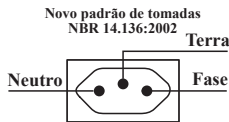
*O mesmo deve estar conectado à tomada.

Rotina de acionamento da saída: o estabilizador SOL só aciona a saída após análise prévia das condições da tensão de entrada e da seleção do estágio de estabilização, evitando o surgimento de surtos de tensão na saída.

Segurança e cuidados básicos

- Cuidado! Leia atentamente os itens abaixo antes de instalar o seu estabilizador.
- Para sua segurança, independente do equipamento que esteja sendo instalado em sua residência ou escritório, exija sempre do seu electricista que a instalação elétrica atenda aos padrões estabelecidos na norma técnica NBR5410.
- O pino terra nunca deve ser retirado do plugue de três pinos do cabo de força.
- O somatório das potências dos equipamentos conectados ao estabilizador de tensão deverá ser menor ou igual à potência nominal do estabilizador.
- Para garantia da segurança do usuário contra choque elétrico e para o correto funcionamento da proteção fax/modem (opcional), o cabo de força do estabilizador deve estar conectado a uma tomada com o pino terra ligado a uma malha de aterramento.
- Não utilize o estabilizador SOL em locais onde a temperatura ambiente, a umidade e a poeira sejam excessivas. Não o utilize em ambientes com vibração mecânica, gases inflamáveis ou atmosferas corrosivas.
- Este equipamento é inadequado para aplicações relacionadas à sustentação da vida e monitoramento de funções vitais.

Padrão de polarização e aterramento



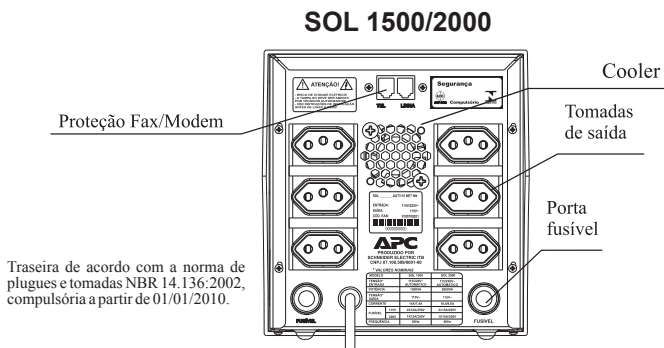
Antes de instalar o estabilizador de tensão da família SOL, certifique-se de que a tomada da rede elétrica está de acordo com a norma NBR 5410, conforme o desenho ao lado. O fio fase da rede elétrica deve estar conectado ao pino direito da tomada.

Manutenção

- ⚠ Somente assistências técnicas autorizadas APC estão aptas a realizar manutenção no produto.
- ⚠ Quando conectado à rede elétrica, este produto apresenta internamente tensões perigosas. O cabo de força deve ser desconectado da rede elétrica antes da manutenção ser realizada.

Instalação

1. Retire o estabilizador da embalagem e posicione-o próximo ao local de instalação. Observação: Nunca coloque o estabilizador em locais onde as vias de ventilação laterais sejam obstruídas.
2. Verifique as tensões de entrada e saída indicadas na traseira do estabilizador. Certifique-se de que a tensão de entrada é compatível com tensão de operação da rede elétrica local e se a tensão de saída é compatível com os equipamentos que serão alimentados. Na tabela de especificações técnicas está indicado qual o fusível correto para a tensão de entrada que você for usar. O produto sai de fábrica com o fusível para a rede elétrica com tensão nominal de 115V~. O usuário deve efetuar a troca pelo fusível que acompanha o produto caso a tensão nominal da rede elétrica seja de 220V~. No caso dos modelos SOL 1500 e SOL 2000, retire um dos fusíveis caso o produto seja conectado à rede 220V~. Antes de efetuar a troca, desconecte o produto completamente da rede elétrica.
3. Conecte o cabo de força do(s) seu(s) equipamento(s) na(s) tomada(s) do seu estabilizador.
4. A chave liga/desliga no painel frontal do estabilizador deve estar na posição desligada (posição "0").
5. Conecte o cabo de força do estabilizador na tomada.
6. Ligue o estabilizador, posicionando a chave liga/desliga na posição "I" (ligada).



Observação: a figura acima apresenta a posição de operação do equipamento.

CASC - Centro Autorizado de Serviço APC

Os reparos nos produtos em garantia devem ser realizados exclusivamente pelo CASC - Centro Autorizado de Serviço APC. Os técnicos são capacitados para a correta manutenção dos no-breaks, estabilizadores e módulos isoladores, usando peças originais de fábrica. Para entrar em contato, utilize o Serviço de Atendimento ao Cliente APC.

Especificações Técnicas

Características do produto	SOL 1500UPAUT/115V NET NN	SOL 2000UPAUT/115V NET NN
Código	9100700021	9100700022
Cor	Preto	Preto
Características de entrada		
Tensão nominal de entrada (V~)	115 / 220	115 / 220
Faixa de tensão para regularização (V~)	89,1 - 140,9 / 176 - 264	89,1 - 140,9 / 176 - 264
Máxima tensão permitida (V~)	150/270	150/270
Seleção de entrada	Automático	Automático
Frequência (Hz)	60	60
Faixa de variação de frequência (Hz)	57-63	57-63
Corrente nominal de entrada (A~)	14,0 / 7,4	18,4 / 9,6
Fusível de entrada	2 x 12A, 250V, rede 115V , 1 x 12A, 250V rede 220V (6,3 x 32mm)	2 x 15A, 250V, rede 115V , 1 x 15A, 250V rede 220V (6,3 x 32mm)
Tipo do fusível	Ação rápida	Ação rápida
Plugue do cabo de força	Padrão NBR 14136	Padrão NBR 14136
Características de saída		
Potência nominal (VA/W)	1500 / 1500	2000 / 2000
Tensão nominal de saída (V~)	115	115
Regulação na saída (%)	+/-6%	+/-6%
Distorção harmônica total (THD) com carga resistiva	Não introduz	Não introduz
Número de tomadas	6 NBR 14136	6 NBR 14136
Características gerais		
Rendimento com carga nominal	> 93%	> 93%
Tempo máximo de resposta para estabilização	≤ 6 semiciclos de rede elétrica	≤ 6 semiciclos de rede elétrica
Número de estágios de regulação	8	8
Transformador isolado	Não	Não
Tipo de grau de proteção	Classe I	Classe I
Microprocessado	Sim, CISC	Sim, CISC
Amostragem True RMS	Sim	Sim
Auto teste	Sim	Sim
Porta fusível	Sim	Sim
Tipo de acionamento	Relé	Relé
Proteção contra sobrecorrente na entrada	Fusível, ação retardada	Fusível, ação retardada
Proteção contra sobrecarga	Sim	Sim
Proteção contra sobreaquecimento	Sim, protetor regenerativo	Sim, protetor regenerativo
Proteção contra subtensão e sobretensão	Sim, com desligamento e rearme automático	Sim
Proteção contra surtos de tensão	Varistor	Varistor
Proteção contra curto-circuito	Sim	Sim
Proteção contra choques elétricos	Classe I	Classe I
Proteção fax/modem	Sim	Sim
Filtro de linha	Sim	Sim
Indicador visual	3 LEDs (normal, alta crítica e baixa crítica)	3 LEDs (normal, alta crítica e baixa crítica)
Chave temporizada	Não	Não
Gabinete	Metálico com frontal plástico anti-chamas	Metálico com frontal plástico anti-chamas
Carregador USB	Não	Não
Peso líquido (kg)	12,2	13,2
Peso bruto (kg)	12,5	13,5
Comprimento do cabo de força (mm)	1000	1000
Dimensões em mm (A x L x P)	167 x 180 x 285	167 x 180 x 285
Faixa de temperatura (°C)	0-40	0-40
Garantia	1 ano	1 ano

* O produto sai de fábrica com 2 fusíveis para rede 115V. O usuário deve efetuar a troca caso esteja utilizando o estabilizador em rede 220V. Retire um dos fusíveis caso o produto seja conectado à rede 220V~.

Suporte Técnico APC

Em caso de dúvidas ou sugestões, entre em contato com o Suporte Técnico APC, através do número 0800 728 9110
Ligação gratuita.

Termo de Garantia

Condições de garantia e assistência técnica gratuita.

Atenção: este certificado é uma garantia adicional à legalmente oferecida ao Consumidor pela APC. Para que esta garantia tenha validade é indispensável a apresentação do Certificado acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra do produto. A garantia está diretamente relacionada ao cumprimento de todas as recomendações indicadas no Manual de Instruções que acompanha o produto, cuja leitura é altamente recomendada.

A APC concede a este produto garantia complementar gratuita de 9 meses à legal (3 meses) e garante este produto contra eventuais defeitos de fabricação que porventura sejam identificados no prazo de 1 (um) ano contado a partir da data de emissão da Nota Fiscal de venda ao consumidor, desde que o mesmo tenha sido instalado e utilizado conforme orientações contidas no Manual de Instruções. É importante que o produto seja testado no local de compra.

- 1. A garantia** terá validade pelo prazo legal acima especificado, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro Consumidor final, mesmo que a propriedade do produto tenha sido transferida.
- 2. Constatado o defeito**, o consumidor deverá entrar em contato com o Suporte Técnico APC pelo telefone 0800-728-9110. O exame e reparo do produto só poderá ser efetuado pela rede de Assistsências Técnicas Autorizadas. O encaminhamento para reparos e retirada do produto dos Postos de Serviços Autorizados devem ser feitos exclusivamente pelo Consumidor. Nenhum Revendedor ou Posto de Serviço está autorizado pela APC a executar essas ações pelo Consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da APC.
- 3. Dentro do prazo de garantia**, a troca de partes, peças e componentes defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra aplicada. Esta garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar. Caso deseje ser atendido em seu endereço, o Consumidor deverá entrar em contato com um dos Serviços Autorizados constantes no site www.apc.com/br e consultá-lo sobre a cobrança de taxa de visita. A cobrança ou não dessa taxa fica a critério de cada Assistência Autorizada APC. A APC by Schneider Electric e a sua rede de Assistsências Técnicas estão autorizadas a substituírem os produtos ou peças com defeito por novos(a) ou recuperados(a), sendo assim os itens substituídos passam a ser de propriedade exclusiva da APC by Schneider Electric.
- 4. Os componentes:** gabinete (superfície externa) e tampa do compartimento, e os serviços de manutenção serão garantidos contra defeitos de fabricação por mais 90 (noventa) dias após o fim do período legal. A constatação do defeito deverá ser feita por técnico habilitado pelo fabricante.
- 5. A garantia não cobre:**
 - a) Transporte e remoção de produtos para conserto/instalação.
 - b) O atendimento ao Consumidor, gratuito ou remunerado, por Assistência Técnica não autorizada pela APC.
 - c) Transporte e remoção de produtos que estejam instalados em locais de risco até a Autorizada.
 - d) Serviços de instalação, pois estas informações constam no Manual de Instruções.
 - e) Caso o Consumidor deseje ser atendido no local de instalação do produto, ficará a critério da Autorizada a cobrança ou não da taxa de visita, devendo o Consumidor consultá-la quando solicitar o serviço. Caso não haja Autorizada APC em sua localidade, o Consumidor será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Serviço Autorizado situado em outra localidade.
- 6. Por tratar-se de garantia complementar à legal (90 dias), fica convencionado que a mesma perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses a seguir expressas:**
 - a) Se o defeito apresentado for ocasionado pela mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante.
 - b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante.
 - c) Se ocorrer a ligação desse produto a instalação elétrica ou lugares inadequados, diferentes das recomendadas no Manual de Instruções ou sujeitas a flutuações excessivas.
 - d) Se o dano tiver sido causado por acidentes, como quedas, ou agentes da natureza, como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos.
 - e) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.
- 7. Estão excluídos desta garantia** os eventuais defeitos decorrentes de desgaste natural do produto ou causados por negligência, imperícia ou imprudência do Consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu Manual de Instruções.
- 8. Estão igualmente excluídos desta garantia** os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para as quais foi projetado.
- 9. A APC garantirá** a disponibilidade de peças por 5 anos a contar da data em que cessar a fabricação desse modelo.

SUPORTE TÉCNICO APC
0800 728 9110

www.apc.com/br

APC[®]
by Schneider Electric