

Nobreaks APC™ by Schneider Electric Linha APC Back-UPS™ BR MANUAL DE INSTALAÇÃO E USO

Caro usuário,

Você acaba de adquirir um nobreak APC Back-UPS. Os produtos APC são produzidos com elevado padrão de qualidade, confiabilidade e proteção para seus equipamentos. Para usar corretamente seu nobreak APC Back-UPS, leia atentamente este manual. Em caso de dúvidas ou sugestões, contate-nos através do Suporte Técnico APC ou acesse: www.apc.com/br.

Índice

01. Apresentação	1
02. Aplicações	1
03. Informações de Segurança.....	2
04. Guia de Instalação Rápida.....	3
05. Características e Funcionamento.....	3
06. Sinalização e Comando.....	4
07. Autonomia	5
08. Especificações Técnicas	6
09. Problemas e Soluções.....	8
10. CASC - Centro Autorizado de Serviço APC.....	9
11. Termo de Garantia	9

01. Apresentação

A família Back-UPS conta com nobreaks do tipo stand-by, como o BZ400-BR e BZ400BI-BR, e também do tipo line-interactive com regulação on-line, como o BZ600-BR, BZ600BI-BR, BZ700-BR e BZ700BI-BR. O APC Back-UPS fornece energia ininterrupta, mantendo equipamentos em funcionamento quando ocorrem anormalidades ou faltas de energia na rede elétrica. Com a rede elétrica normal, o nobreak fornece energia estabilizada, filtrada e protegida contra surtos de tensão. Com a rede elétrica ausente, o nobreak mantém o fornecimento de energia estabilizada a partir das baterias internas. Toda a operação do nobreak é gerenciada por um microcontrolador RISC de alta velocidade, proporcionando maior confiabilidade, precisão e eficiência.

02. Aplicações

Os Back-UPS são indicados principalmente para equipamentos de informática, áudio e vídeo, como: computador pessoal (desktop), servidor, monitor de vídeo, impressora matricial ou jato de tinta, modem, roteador, scanner, PDV, DVR, câmera de segurança, TV LCD, TV LED, projetor, conversor de TV, consoles de game, telefone, fax, etc.

AVISO

RISCO DE INCOMPATIBILIDADE

- Alguns equipamentos podem apresentar incompatibilidade com nobreak de onda PWM senoidal por aproximação, como algumas fontes com PFC ativo. Consultar o fabricante do equipamento a ser conectado ao nobreak para que ele indique qual o nobreak mais adequado. A APC também disponibiliza diversos modelos senoidais da linha Smart-UPS. Consulte o site: www.apc.com/br.
- Este nobreak não foi projetado para alimentar equipamentos movidos a motor, como: ventiladores, liquidificadores, furadeiras, geladeiras, secadores, etc.

O não cumprimento destas instruções poderá resultar em danos ao equipamento.

PERIGO

RISCO DE MORTE

- Este nobreak não deve ser usado para alimentar equipamentos hospitalares de sustentação à vida e/ou monitoramento de funções vitais do ser humano.

O não cumprimento destas instruções resultará em morte ou sérios ferimentos.

PERIGO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO E FERIMENTO

- Não introduza objetos pelos furos de ventilação, nem remova a tampa do produto.
- A manutenção deste tipo de equipamento só deve ser feita por pessoal qualificado ou técnicos autorizados.
- Para o correto funcionamento do nobreak é necessária uma rede elétrica corretamente dimensionada. O aterramento na tomada da rede elétrica é importante para proteção do usuário e para o funcionamento dos circuitos internos do nobreak, como os filtros de linha. A norma NBR 5410 da ABNT estabelece critérios de aterramento e dimensionamento da rede elétrica.
- Nunca remova o pino terra do cabo de força do nobreak e nem instale a tomada da rede elétrica em desacordo com o especificado acima. Estas situações resultam na perda da garantia do equipamento.
- O nobreak possui baterias internas. A substituição das baterias só deve ser realizada por pessoal qualificado ou técnicos autorizados.
- As baterias não devem ser descartadas em lixo doméstico, comercial ou industrial. Elas contêm um eletrólito tóxico e nocivo ao meio ambiente e ao ser humano. Portanto, devem ser entregues a um Centro Autorizado de Serviço APC.
- Não jogue as baterias no fogo, pois há risco de explosão.

O não cumprimento destas instruções resultará em morte ou sérios ferimentos.



AVISO

RISCO E DANO AO NOBREAK

- Evite instalar o nobreak em locais com: muita umidade ou poeira, vapores químicos e gases inflamáveis.
- Quando em funcionamento, é normal que o nobreak aqueça. Evite locais com luz solar direta ou próximos a fontes de calor. Instale o nobreak afastado (pelo menos 5 cm) de paredes ou móveis que possam impedir a ventilação. Em caso de aquecimento excessivo ou odores estranhos, desligue o nobreak e encaminhe-o a uma Assistência Técnica.
- Não instale o produto em superfícies vibratórias.
- Verifique sempre a potência dos equipamentos que serão conectados ao nobreak. O somatório das potências dos equipamentos deve ser menor ou igual à potência do nobreak.
- Não conecte filtros de linha e/ou estabilizadores nas tomadas de saída do nobreak.

O não cumprimento destas instruções poderá resultar em danos ao equipamento.

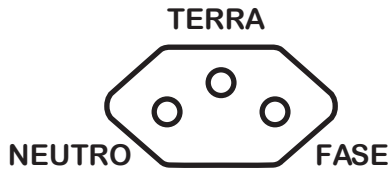
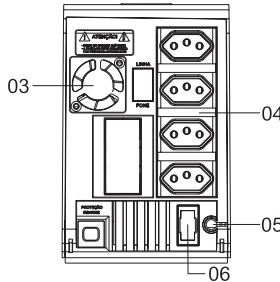
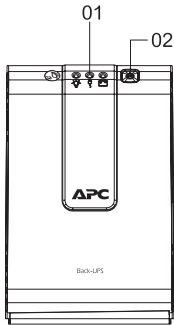


Figura 1: polaridade da tomada conforme a norma NBR 14136:2002.



- 01. LEDs indicativos de status;
- 02. Botão Liga/Desliga;
- 03. Cooler;
- 04. Tomadas de saída;
- 05. Cabo de alimentação;
- 06. Porta fusível.

Figura 02

04. Guia de Instalação Rápida

Antes de realizar a instalação do nobreak, veja as informações de segurança e siga os seguintes passos:

1. Certifique-se de que as recomendações de segurança foram atendidas;
2. Retire o nobreak da embalagem e posicione-o próximo ao local de instalação;
3. Verifique se a tensão de entrada do nobreak é compatível com a tensão da rede elétrica;
4. Verifique se a tensão dos equipamentos que serão conectados ao nobreak é compatível com a tensão de saída do nobreak. Se sim, conecte-os às tomadas traseiras do nobreak;
5. Observe se todos os LEDs do nobreak estão apagados;
6. Conecte o cabo de alimentação do nobreak à tomada da rede elétrica. Ouvem-se 2 (dois) beeps e o LED amarelo acende sinalizando que a bateria está sendo recarregada;
7. Ligar a saída: mantenha o botão Liga/Desliga pressionado até o LED verde acender;
8. Ligue os equipamentos a serem alimentados pelo nobreak.

Nota 1: o LED amarelo também ficará aceso até que as baterias estejam carregadas.

Obs.: caso o procedimento acima não ocorra conforme o esperado, verificar item **09. Problemas e Soluções**.

05. Características e Recursos do Nobreak

MODO REDE: neste modo de funcionamento o nobreak fornece energia filtrada e estabilizada às cargas, através da rede elétrica, mantendo a bateria sempre carregada.

MODO BATERIA: neste modo de funcionamento o nobreak fornece energia às cargas através da bateria interna.

A quantidade de carga da bateria será informada da seguinte forma:

1. (um) beep: bateria com boa carga.
2. (dois) beeps: bateria com meia carga.
3. (três) beeps: bateria com carga baixa. Nesta condição o desligamento da saída está próximo.

AUTOTESTE: antes de ligar a saída, o nobreak verifica a integridade dos circuitos internos e o estado da bateria. Caso exista algum problema, são emitidos 10 (dez) beeps. Ver item **09. Problemas e Soluções**.

INIBIDOR SONORO (FUNÇÃO MUTE): para desabilitar os beeps emitidos pelo nobreak, dê dois toques seguidos no botão Liga/Desliga. Ouve-se 1 (um) beep de curta duração para informar que o comando foi aceito. Para reabilitar os beeps, o procedimento é o mesmo. Ouvem-se 2 (dois) beeps de curta duração para informar que o comando foi aceito.

Obs.: em condição de falha ou alerta os beeps são reabilitados automaticamente para informar o ocorrido.

BATTERY SAVER / STAND-BY STOP: recurso que desliga automaticamente a saída do nobreak quando a potência dos equipamentos conectados for inferior a 10% da potência nominal.

Se o nobreak estiver operando em modo bateria, isso salva a bateria de um consumo desnecessário.

Se o nobreak estiver operando no modo rede, isso desliga os equipamentos, economizando energia.

Obs.: este recurso sai de fábrica desabilitado. Para habilitá-lo é necessário manter o botão pressionado por pelo menos 10 segundos ou até que seja ouvido um beep longo.

ATENÇÃO: este procedimento só deve ser feito com a saída desligada, pois, caso contrário, os equipamentos conectados ao nobreak serão desligados.

SMART CHARGE: quando conectado à rede elétrica, recarrega automaticamente a bateria, mesmo com a saída desligada. O tempo de recarga típico é de 12 (doze) horas.

Obs.: evite deixar o nobreak desconectado da rede elétrica por um tempo maior que 1 (um) mês. Caso haja necessidade, sempre carregue a bateria antes de deixá-lo desconectado.

SOBRECARGA E CURTO-CIRCUITO: são emitidos 4 (quatro) beeps se a carga na saída for superior à potência nominal do nobreak. Caso a sobrecarga não seja imediatamente retirada ou caso ocorra um curto-circuito na saída, o nobreak desligará a saída e emitirá 4 (quatro) beeps. Esta proteção atua tanto em modo rede quanto em modo bateria.

PARTIDA A FRIO (DC START): a saída do nobreak pode ser ligada ou desligada mesmo com a rede desconectada. Para ligar a saída do nobreak, pressione o botão até o LED verde acender.

COOLER: proporciona uma ventilação extra para manter a temperatura interna baixa, preservando a bateria e aumentando a sua vida útil. O acionamento do cooler é feito de forma automática e depende das condições de operação do nobreak.

PORTA FUSÍVEL: nos casos em que houver sobrecarga ou curto-circuito, o fusível poderá atuar. Neste caso, a troca poderá ser efetuada pelo usuário. Para isso, siga os passos:

1. Desligue a saída pressionando o botão por 3 segundos (LED verde apagado);
2. Desconecte o nobreak da rede elétrica;
3. Substitua o fusível localizado dentro do porta-fusível na traseira do produto.

Obs.: utilize um fusível com as mesmas especificações do original. Veja na Tabela de Especificações Técnicas.

06. Sinalização e Comando

Tabela de Sinalização Visual

LED	Aceso	Apagado
Verde	Saída ligada	Saída desligada
Vermelho	Rede anormal ou desconectada	Rede normal
Amarelo	Bateria sendo carregada	Bateria carregada

Obs.: quando o nobreak não estiver conectado à rede elétrica e sua saída estiver desligada, o LED vermelho permanecerá aceso por aproximadamente 30 segundos informando esta condição. Após isso, ele se desligará por completo a fim de poupar energia da bateria.

Tabela de Comandos do Botão

Evento	Comando
Habilitar ou desabilitar o inibidor sonoro	Dar 2 (dois) toques seguidos no botão
Ligar a saída do nobreak	Manter o botão pressionado até o LED verde acender
Desligar a saída do nobreak	Manter o botão pressionado até o LED verde apagar
Habilitar ou desabilitar o Battery Saver	Manter o botão pressionado até ser emitido 1 (um) beep longo

Obs.: 1: ao habilitar ou desabilitar o Battery Saver, a saída pode ser desligada dependendo da condição inicial. Portanto, desligue as cargas antes de executar este comando.

Obs.: 2: o LED amarelo pisca sempre que é emitido algum beep.

07. Autonomia

Tabela de Autonomia

BZ400-BR/BZ400BI-BR

Aplicação Home Office (~90W) • PC on-board com monitor LCD 17" • Impressora jato de tinta	25 minutos
Meia carga (110W)	17 minutos
Plena carga (220W)	5 minutos

BZ600-BR/BZ600BI-BR

Aplicação Home Office (~90W) • PC on-board com monitor LCD 17" • Impressora jato de tinta	25 minutos
Meia carga (150W)	11 minutos
Plena carga (300W)	3 minutos

BZ700-BR/BZ700BI-BR

Aplicação Home Office (~90W) • PC on-board com monitor LCD 17" • Impressora jato de tinta	25 minutos
Meia Carga (175W)	10 minutos
Plena carga (350W)	2 minutos

Obs.: os tempos de autonomia são médios e podem variar de acordo com a potência da carga conectada à saída, temperatura ambiente e condições de envelhecimento e carga da bateria.

Teste de Autonomia: para verificar o tempo de autonomia com seus equipamentos, desconecte o nobreak da tomada com a bateria totalmente carregada, simulando uma falta de energia. Meça o tempo até que a saída do nobreak seja desligada.

AVISO

RISCO DE DANOS ÀS BATERIAS

- As baterias seladas sofrem danos irreversíveis se submetidas a descargas profundas. A descarga profunda é caracterizada pela tensão em vazio inferior a 10,5V. Para prevenir que isto aconteça, não deixe o nobreak desconectado da rede elétrica por um período superior a 3 (três) meses. As baterias seladas perdem a carga mesmo que não estejam sendo utilizadas.

O não cumprimento destas instruções poderá resultar em danos às baterias.

08. Especificações Técnicas

Especificações	BZ400-BR	BZ400BI-BR	BZ600-BR	BZ600BI-BR	BZ700-BR	BZ700BI-BR
Entrada						
Tensões nominais (V~)	115/127	115/127/220	115/127	115/127/220	115/127	115/127/220
Faixa de tensão (V~)	94 - 138	94 - 138/185 - 253	94 - 140	94 - 140/185 - 253	94 - 140	94 - 140/185 - 253
Frequência nominal (Hz)	60 +/- 5 %					
Corrente nominal (A)	3,5/3,1	3,5/3,1/1,8	5,2/4,7	5,2/4,7/2,7	6,0/5,5	6,0/5,5/3,2
Modo de seleção	-	Automático	-	Automático	-	Automático
Saída						
Tensão nominal (V~)	115					
Potência nominal (WVA)	220/400		300/600		350/700	
Fator de Potência	0,55			0,5		
Regulação	+/- 6 % (modo bateria) +/- 20% (modo rede)			+/- 6 % (modo bateria) +/- 10% (modo rede)		
Frequência (modo bateria) (Hz)	60 +/- 1 % (sincronizada com rede elétrica)					
Forma de onda	PWM senoidal por aproximação, com controle de largura e amplitude e circuito de Clamp (desmagnetizador), que garante a forma de onda correta para cargas não lineares					
Número de tomadas	4 tomadas (2P + T) NBR 14.136:2002					
Bateria						
Quantidade	1					
Tipo	Chumbo-ácido selada regulada por válvula (VRLA) – 12 V/7 Ah					
Tensão (V---)	12					
Tempo de recarga	Menor que 12 horas					
Proteções						
Sobrecorrente na entrada	Fusível de vidro 6A/250V~, tipo ação retardada (5 x 20mm)			Fusível de vidro 10A/250V~, tipo ação retardada (5 x 20mm)		
Sobretensão na bateria	Sim					
Sobrecarga e curto-circuito	Sim					
Sub e sobretensão	Sim					
Sub e sobrefrequência	Sim					
Descarga profunda da bateria	Sim					
Surtos e picos de tensão	Sim (varistor entre fase e neutro)					
Filtro de linha	Sim (modo diferencial e modo comum)					
Estabilizador	-			Sim (três estágios)		
Função TRUE RMS	Permite uma melhor regulação de tensão de saída, pois o circuito leva em consideração as distorções harmônicas existentes na rede elétrica					
Condições ambientais de operação						
Umidade	5 – 95 % (sem condensação)					
Temperatura ambiente	0 – 40 °C					
Mecânicas						
Dimensões (A x L x P)	192 x 123 x 220 mm					
Peso (kg)	5,1	5,4	5,4	5,8	5,9	6,1
Cor	Preto					
Cabo de alimentação	1,28 m					
Outras Especificações						
Rendimento	> 90 % (modo rede) e > 80 % (modo bateria)					
Consumo em stand-by	< 10 Watts					
Sincronismo com a rede	Sim, sistema PLL					
Microprocessado	Sim, através de Microcontrolador RISC de alta velocidade					
Tempo de resposta do inversor	< 0,8 ms					
Garantia total	2 anos para o produto e 1 ano para as baterias*					

*Verificar item 11. Termo de Garantia.

09. Problemas e Soluções

Sintoma / Sinalização	Causa / Efeito	Solução*
LED vermelho não apaga mesmo com nobreak conectado à rede elétrica. O nobreak permanece em modo bateria e não aceita a rede.	A rede elétrica está anormal. Tensão muito alta ou muito baixa.	Verifique se existe energia na tomada. Veja se a tensão da rede é compatível com a tensão do nobreak. Tente conectar o nobreak à outra tomada. Pode haver um mau contato. Verifique o fusível, substitua-o se necessário. Verifique o porta fusível, rearme-o se necessário.
Tempo de autonomia baixo. O nobreak desliga a saída pouco tempo após uma falta de energia.	Bateria está descarregada ou danificada.	Tente deixar o nobreak conectado à rede por pelo menos 12 (doze) horas para uma recarga.
Nobreak sinaliza 4 (quatro) beeps a cada 8 (oito) segundos.	Sobrecarga ou curto-circuito na saída.	Verificar o excesso de carga na saída. Caso a saída tenha sido desligada, retire o excesso de carga e religue a saída.
Nobreak desliga a saída e em seguida sinaliza 1 (um) beep por segundo.	Falha na tensão de saída. O nobreak desligou a saída porque detectou alguma anormalidade da tensão na saída.	Retire as cargas e religue a saída. Aguarde alguns minutos. Caso o problema não se repita, reconecte as cargas.
Após entrar em modo bateria o nobreak sinaliza com 2 (dois) beeps de curta duração a cada 8 (oito) segundos e depois de ± 1 (um) minuto desliga a saída.	Battery Saver. A saída foi desligada por baixo consumo de energia na saída. Ver item 05. Características e recursos do nobreak.	Desabilitar a função de Battery Saver ou inserir mais carga na saída do nobreak.
Nobreak sinaliza 10 (dez) beeps de curta duração a cada 8 (oito) segundos após o comando de ligar a saída.	Indica falha nos circuitos internos ou bateria muito descarregada.	Mantenha o nobreak conectado à rede elétrica e aguarde pelo menos 12 (doze) horas para a recarga da bateria. Tente religar a saída.
Quando em modo rede ouvem-se estalos e o LED amarelo pisca aleatoriamente.	Bateria está danificada ou desconectada. Fim da vida útil.	O nobreak deve ser encaminhado ao CASC - Centro Autorizado de Serviço APC.
Quando em modo rede o nobreak sinaliza 5 (cinco) beeps a cada 8 (oito) segundos.	Indica que bateria ou carregador estão danificados.	O nobreak deve ser encaminhado ao CASC - Centro Autorizado de Serviço APC.
Nobreak sinaliza 5 (cinco) beeps de curta duração e LED vermelho acende (rede anormal).	Indica que a frequência da rede elétrica está fora da faixa aceitável. Esta condição é normalmente gerada quando o nobreak é alimentado por grupos geradores.	Tente conectar o nobreak em outra tomada ou verificar a frequência do grupo gerador.
Quando em modo rede o LED amarelo nunca apaga, mesmo a rede estando normal.	A bateria pode estar muito descarregada ou o carregador pode estar danificado.	Conecte o nobreak à rede elétrica. Aguarde pelo menos 12 (doze) horas para a recarga da bateria.
Nobreak não emite beep quando em Modo Bateria ou durante o autoteste.	Função MUTE habilitada.	Dê 2 (dois) toques no botão para desabilitar a função. Ver item 05. Características e recursos do nobreak.
Nobreak apresenta um aquecimento excessivo.	Pouca ventilação.	Tente posicionar o nobreak em um local mais ventilado. Observe se o cooler está funcionando.

*Se o problema ainda persistir após as tentativas de soluções dadas acima, o nobreak deve ser encaminhado ao CASC - Centro Autorizado de Serviço APC.

Obs.: quando o nobreak não estiver conectado à rede elétrica e sua saída estiver desligada, o LED vermelho permanecerá aceso por aproximadamente 30 segundos informando esta condição. Após isso, ele se desligará por completo a fim de poupar energia da bateria.

10. CASC – Centro Autorizado de Serviço APC

Os reparos nos produtos em garantia devem ser realizados exclusivamente pelo CASC – Centro Autorizado de Serviço APC. Os técnicos são capacitados para a correta manutenção dos nobreaks, estabilizadores e módulos isoladores, usando peças originais de fábrica. Para entrar em contato, utilize o Suporte Técnico APC no website [www.apc.com/br](https://portalgarantia.apc.com/br), o portal de Atendimento ao Cliente <https://portalgarantia.apc.com/> ou o telefone de serviço **0800 728 9110** (ligação gratuita).

11. Termo de Garantia

Condições de garantia:

Atenção: este certificado é uma garantia adicional à legalmente oferecida ao Consumidor pela APC by Schneider Electric. Para que esta garantia tenha validade é indispensável a apresentação do Certificado de Garantia Técnica acompanhado da respectiva Nota Fiscal de compra do produto.

A garantia está diretamente relacionada ao cumprimento de todas as recomendações indicadas no **Manual de Instalação e Uso disponível para download no www.apc.com/br**, cuja leitura é altamente recomendada.

A APC concede a este produto - exceto baterias - garantia complementar de **21 (vinte e um) meses** à legal (**3 meses**) e garante este produto contra eventuais defeitos de fabricação que porventura sejam identificados no prazo de **24 (vinte e quatro) meses**, contados a partir da data de emissão da **Nota Fiscal** de venda ao Consumidor, desde que tenha sido instalado e utilizado conforme as orientações contidas no Manual de Instalação e Uso.

O fabricante concede às baterias que acompanham o produto garantia complementar de **9 (nove) meses** à legal (**3 meses**), totalizando **12 meses** para as baterias. É importante que o produto seja testado no local da compra.

1. **A garantia** terá validade pelo prazo acima especificado, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro consumidor final, mesmo que a propriedade do produto tenha sido transferida.
2. **Constatado o defeito**, o Consumidor deverá entrar em contato com o **Suporte Técnico APC by Schneider Electric** através do website <https://portalgarantia.apc.com/> ou telefone **0800-728-9110** (ligação gratuita), e pelo prazo máximo de 30 (trinta) dias de sua constatação. O exame e reparo do produto só poderão ser efetuados pela Rede de Assistências Técnicas Autorizadas. O encaminhamento para reparos e a retirada do produto dos Postos de Serviços Autorizados devem ser feitos exclusivamente pelo Consumidor. **Nenhum Revendedor ou Posto de Serviço está autorizado pela APC** a executar essas ações pelo Consumidor. Todos os eventuais danos ou demoras resultantes da não observância dessas recomendações fogem à responsabilidade da APC.
3. **Dentro do prazo de garantia**, a troca de partes, peças e componentes defeituosos será gratuita, assim como a mão de obra aplicada. **Essa garantia não cobre, no entanto, atendimento domiciliar.** Caso deseje ser atendido em seu endereço, o consumidor deverá entrar em contato com uma das **Assistências Técnicas Autorizadas** constantes no site www.apc.com/br e consultá-la sobre a cobrança de taxa de visita. A cobrança ou não dessa taxa fica a critério de cada **Assistência Técnica Autorizada**. **A APC by Schneider Electric e a sua rede de Assistências Técnicas estão autorizadas a substituírem os produtos ou peças com defeito por novos(as) ou similares** (outro da mesma espécie e em perfeitas condições de uso). Pois se o produto for recuperado, deve-se conceder abatimento proporcional no preço ao consumidor. Sendo assim, os itens substituídos passam a ser de propriedade exclusiva da APC by Schneider Electric.
4. **Os componentes** gabinete (superfície externa), tampa do compartimento e serviços de manutenção, no fim do prazo da garantia, serão garantidos contra defeitos de fabricação pelo período legal de 90 (noventa) dias. A constatação do defeito deverá ser feita por técnico habilitado pela fabricante.
5. **A garantia não cobre:**
 - a) Transporte e remoção de produtos para conserto/instalação;
 - b) O atendimento ao Consumidor, gratuito ou remunerado, por Assistência Técnica não autorizada pela APC by Schneider Electric;
 - c) Transporte e remoção de produtos que estejam instalados em locais de risco até a Autorizada;
 - d) Serviços de instalação, pois estas informações constam no Manual de Instruções;

- e) Caso o Consumidor deseje ser atendido no local de instalação do produto, ficará a critério da Autorizada a cobrança ou não da taxa de visita, devendo o Consumidor consultá-la e autorizá-la previamente quando solicitar o serviço. Caso não haja Autorizada APC by Schneider Electric em sua localidade, o Consumidor será responsável pelas despesas e pela segurança do transporte de ida e volta do produto a um Serviço Autorizado situado em outra localidade.
- 6. Por tratar-se de garantia contratual e complementar à legal (90 dias), fica convencionado que a mesma perderá totalmente a sua validade se ocorrer uma das hipóteses expressas a seguir:**
- a) Se o defeito apresentado for ocasionado pelo mau uso do produto pelo consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante;
- b) Se o produto for examinado, alterado, adulterado, fraudado, ajustado, corrompido ou consertado por pessoa não autorizada pelo fabricante;
- c) Se ocorrer a ligação desse produto a instalações elétricas ou lugares inadequados, diferentes dos recomendadas no manual de instruções ou sujeitos a flutuações excessivas;
- d) Se o dano tiver sido causado por acidentes, como quedas, ou agentes da natureza, como raios, inundações, desabamentos e demais causas de força maior ou casos fortuitos;
- e) Se a Nota Fiscal da compra apresentar rasuras ou modificações.
- 7. Estão excluídos desta garantia** os eventuais defeitos decorrentes do desgaste natural do produto ou causados por negligência, imperícia ou imprudência do consumidor no cumprimento das instruções contidas no seu Manual de Instruções.
- 8. Estão igualmente excluídos desta garantia** os defeitos decorrentes do uso do produto fora das aplicações regulares para os quais foi projetado.
- 9. A APC by Schneider Electric garantirá** a disponibilidade de peças por 5 anos a contar da data em que cessar a fabricação desse modelo

SUORTE TÉCNICO APC
0800 728 9110

www.apc.com.br
<https://portalgarantia.apc.com>

Life Is On

